



## Termos de Uso

### Agradecemos pela sua inscrição no Gaia Education

Estes Termos de Uso ("Termos") regem o uso dos cursos, programas e outros produtos e serviços do Gaia Education ("Serviços"). Leia estes Termos com atenção e entre em contato conosco se tiver alguma dúvida. Ao usar nossos Serviços, você concorda em obedecer a estes Termos e as políticas aqui mencionadas.

### Uso de serviços

Cursos, programas e serviços criados pelo Gaia Education podem ser usados por participantes que se inscreveram neles ou foram autorizados pela equipe Gaia Education. Eles também podem ser usados por voluntários, facilitadores contratados e funcionários, quando lhes for concedido acesso. A utilização de cursos, programas e serviços Gaia Education e de seus conteúdos, bem como do uso do nome e logotipo, não é permitida sem autorização explícita. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco pelo e-mail [info@gaiaeducation.org](mailto:info@gaiaeducation.org)

### Conteúdo do curso

Todo o conteúdo dos cursos e programas oferecidos são de propriedade do Gaia Education e pode ter sido criado ou organizado em parceria com outra organização. Ao usar fontes externas, Gaia Education certifica-se de referenciá-los conforme apropriado. A reprodução ou alteração deste conteúdo para uso externo é estritamente proibida, a menos que especificamente autorizado pelo CEO do Gaia Education. Você pode baixar conteúdo de nossos cursos e programas apenas para uso pessoal e não comercial.

Gaia Education reserva-se o direito de cancelar, interromper, reagendar ou modificar qualquer oferta de conteúdo, ou alterar o valor da pontuação ou peso de qualquer tarefa, questionário ou outra avaliação



## Conteúdo do usuário

Estes Termos de Uso permitem que você compartilhe seu conteúdo, como tarefas, questionários, exames, projetos, e outras atividades que você enviar, postagens que você fizer nos fóruns, e assim por diante, com a equipe Gaia Education, facilitadores e / ou outros usuários. Você retém todos os direitos de propriedade intelectual e é responsável pelo conteúdo que você compartilha.

Você é obrigado a seguir as políticas de proteção (safeguarding) e anti-assédio (anti-harassment) do Gaia Education em todas as comunicações e qualquer conteúdo de usuário que você fornecer durante o curso (comentários no fórum, chamadas de vídeo ao vivo, atribuições do curso, etc.). O conteúdo do usuário que você fornece na plataforma Moodle pode ser usado em nosso material de marketing, mas o Gaia Education nunca o fará sem solicitar o consentimento dos usuários para publicar este material. Se você consentir, este conteúdo é isento de royalties, exibido publicamente e pode estar sujeito a pequenas modificações.

## Segurança

Nos preocupamos com a segurança de nossos usuários. Enquanto trabalhamos para proteger a segurança de sua conta e informações relacionadas, Gaia Education não pode garantir que terceiros não autorizados não serão capazes de violar nossas medidas de segurança. Por favor, mantenha suas informações de login privadas e nos notifique imediatamente de qualquer comprometimento ou uso não autorizado de sua conta.

## Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD ou GDPR em inglês)

Como usuário de nossos serviços, seus dados serão protegidos pela regulamentação atual da LGPD. Trabalhamos de acordo com esses regulamentos para proteger a segurança da sua conta, no entanto, se você suspeitar de qualquer violação da segurança dos seus dados, entre em contato conosco pelo e-mail [peoplecare@gaiaeducation.org](mailto:peoplecare@gaiaeducation.org)

## Conteúdo de terceiros

Por meio dos cursos, programas e serviços, você poderá ter acesso a conteúdos, links para sites ou serviços oferecidos por terceiros, como facilitadores, participantes etc. O Gaia Education não pode garantir que esse conteúdo de terceiros, nos cursos ou em outro lugar, esteja livre de material que você possa considerar questionáveis ou de outra forma impróprio ou de malware ou outros contaminantes que possam danificar seu computador, dispositivo móvel ou quaisquer arquivos nele. Gaia Education isenta-se de qualquer responsabilidade ou obrigação relacionada ao seu acesso ou uso de, ou incapacidade de acessar e usar, tal conteúdo de terceiros. Por favor, leia Segurança e Proteção abaixo para mais detalhes.



## Alterações e Encerramento dos Serviços

Estamos constantemente modificando e aprimorando nossos cursos, programas e serviços. Podemos adicionar ou remover funções, recursos ou requisitos e podemos suspender ou interromper parte de nossos serviços por completo. Assim, Gaia Education pode encerrar, cancelar ou reagendar cursos e serviços por diferentes motivos. Se porventura acontecer o encerramento de um serviço que você pagou dentro do período de utilização estabelecido, um reembolso pode estar disponível de acordo com nossa Política de Reembolsos. Você pode interromper o uso de nossos serviços a qualquer momento, embora lamentemos sua saída.

## Acesso aos cursos

Salvo disposição em contrário, os participantes terão acesso a todos os cursos para os quais se inscreveram e pagaram por até um mês após o término do respectivo curso, ou até um mês após a certificação final no caso de programas certificados, a não ser que outro período seja indicado pela coordenação ou os facilitadores dos programas.

Ao criar uma conta no Moodle, o participante deve nos fornecer informações precisas e completas. Caso ocorra alguma alteração, o participante é responsável por atualizar seus dados em seu perfil. Até o dia de início do curso, o Gaia Education enviará a cada participante um email detalhando como fazer login e acessar o respectivo programa.

No entanto, observe que como participante cadastrado, você é responsável por garantir seu acesso procurando pela nossa mensagem na caixa de entrada ou de spam do email que você utilizou no momento de cadastro. Caso você acredite que não recebeu essa mensagem ou não consegue acessar seu curso, entre em contato conosco pelo email [peoplecare@gaiaeducation.org](mailto:peoplecare@gaiaeducation.org)

## Possíveis limitações técnicas

Quando um participante se inscreve em um curso online Gaia Education, ele é responsável por ter providenciado seu acesso à Internet para poder participar e acessar os materiais do curso. Note que raramente, embora ocasionalmente, possa haver alguns problemas de conexão ou acesso limitado ao site e plataforma de EAD do Gaia Education. Se isso acontecer, nós buscaremos notificar imediatamente todos os participantes e mantê-los atualizados sobre o acesso. A maioria dos problemas técnicos é resolvida em menos de 24 horas. Se você estiver enfrentando alguma dificuldade técnica durante o curso, entre em contato com nosso suporte de TI em [webmaster@gaiaeducation.org](mailto:webmaster@gaiaeducation.org)



## Proteção e Segurança

Gaia Education se compromete a criar ambientes seguros e protegidos tanto a nível tecnológico quanto acadêmico. Espera-se o mesmo nível de comprometimento e responsabilidade por parte dos facilitadores e participantes. Para segurança técnica, recomendamos atenção ao enviar ou compartilhar arquivos, e, como de praxe, é sempre bom termos um software antivírus instalado e nossos equipamentos. Esperamos respeito pelas opiniões e trabalho dos outros, bem como um ambiente onde todos estamos aprendendo juntos e cocriando. Consulte as políticas “anti-assédio” e outras aqui: <https://www.gaiaeducation.org/about/policies/>

## Barreiras culturais

Gaia Educations se empenha muito na produção de materiais não violentos e culturalmente neutros, porém, devido à diversidade de alunos com diferentes origens e experiências, é muito difícil produzir um conteúdo efetivamente neutro para todos. Se por acaso você se ofendeu com algum de nossos materiais, conteúdo, fotografias ou outros materiais, informe-nos. Isso nos ajudará a melhorar nossos programas e torná-los mais inclusivos. Você pode entrar em contato conosco com sua questão através de [peoplecare@gaiaeducation.org](mailto:peoplecare@gaiaeducation.org) e juntos poderemos analisar as alterações que colaborem para tornar nossos programas mais inclusivos e respeitosos para todos.

## Feedback

Nós da Gaia Education agradecemos por feedback dos usuários e encorajamos você a se conectar conosco caso tenha algum desafio ao usar nossos cursos, programas e serviços. Faremos todos os esforços possíveis para incorporar esse feedback e melhorar a experiência de todos os nossos usuários. Uma pesquisa de avaliação será fornecida ao final de cada curso, onde você pode nos enviar seus comentários. Ao enviar qualquer feedback no formulário de feedback oficial, você nos concede o direito de usar o feedback sem qualquer restrição ou qualquer compensação para você. Se você não quiser nos dar consentimento para seus comentários, indique-o nos comentários adicionais na parte inferior do formulário.

## Política de Pagamentos

Todos os cursos e programas devem ser pagos integralmente conforme acordo entre o participante e Gaia Education. Quando um participante se inscreve em um curso ou programa, ele se compromete a pagar o valor total do curso à vista ou em prestações, aplicando os descontos apropriados, quando houver. Os pagamentos podem ser feitos por cartão de crédito, PayPal ou transferência bancária. Eventualmente podemos disponibilizar algumas vagas para bolsas parciais ou trocas por serviços; se você precisar de apoio sobre alguma questão financeira, entre em contato conosco pelo e-mail [info@gaiaeducation.org](mailto:info@gaiaeducation.org)



## Política de cancelamento e reembolso

O cancelamento de qualquer serviço feito com no mínimo 7 dias de antecedência antes do início do serviço, curso ou programa receberá 100% de reembolso. Cancelamentos entre 7 a 0 dias antes do início terão um reembolso de 75%. Os cancelamentos feitos durante a primeira semana após o início do curso ou programa registrado serão reembolsados em até 50%. Não há reembolso após a primeira semana do curso, mas você pode pausar sua inscrição e continuar na próxima edição do mesmo curso, de acordo com nossa Política de Reembolso, Cancelamento e Adiamento. Caso deseje adiar sua participação, você precisa se comunicar conosco pelo e-mail [elearning@gaiaeducation.org](mailto:elearning@gaiaeducation.org) até a metade do curso (geralmente a quarta semana). Se você não se comunicar ou o fizer após a metade, pode ser necessário pagar taxas de administração (veja a política de Repetição de Curso abaixo).

## Extensões de curso

A extensão do prazo de encerramento de um curso e entrega de atividades será de no máximo duas semanas após o término oficial previsto para o curso. Se um participante está enfrentando desafios para frequentar ou concluir um curso e se comunica sobre isso com a equipe Gaia Education ou facilitadores antes do final do curso, ele poderá adiar sua participação e repetir na edição seguinte, porém taxas podem ser aplicadas conforme as políticas de Cancelamento e de Repetição de curso aqui descritas.

## Repetição de Curso

Quando um participante se inscreve em um curso e se comunica com a equipe da Gaia Education e/ou facilitadores do curso sobre ser incapaz de continuar ou concluir o curso, ele poderá refazer o curso na edição seguinte (geralmente no ano seguinte) ou quando o curso voltar a ser oferecido. Se a comunicação e o pedido de adiamento for feito na parte final do curso, poderá ser aplicada uma taxa administrativa de 10% do valor do curso na época da comunicação. Se o participante não se comunicar com a equipe durante o curso, ou não acessar/participar na plataforma e por qualquer motivo tiver abandonado o curso, ele ainda assim poderá refazer o curso, mas uma taxa de 25% do valor poderá ser aplicada para refazer no ano seguinte. Caso o participante queira refazer um curso pulando uma edição/ano do programa, então ele precisará pagar novamente o valor total do curso.



## Política de Conclusão de curso

O GEDS pode ser feito como um programa completo certificado ou em dimensões avulsas. É possível fazer apenas uma dimensão, pois elas são um curso por si só. As dimensões individuais (cursos) devem ser concluídas dentro do tempo alocado, geralmente dentro de oito semanas.

Para receber a certificação do programa completo do GEDS ele deve ser concluído em no máximo cinco anos a partir da primeira dimensão. É responsabilidade dos participantes se registrar novamente para cada dimensão e fazer o acompanhamento com a equipe do Gaia Education, caso ele faça dimensões avulsas. Se um participante se inscreveu (e pagou) pelo programa completo do GEDS, ele terá dois anos para concluí-lo. Para continuar após os dois anos iniciais (e até um máximo de cinco anos), eles podem precisar se registrar novamente e pagar pelas dimensões que não concluíram nos primeiros dois anos.

Para outros cursos, consulte o programa específico ou as políticas do curso. Na maioria dos casos, os cursos podem ser concluídos no prazo de dois anos ou em duas oportunidades de fazer o mesmo curso/módulo. Em caso de dúvidas, entre em contato conosco em [info@gaiaeducation.org](mailto:info@gaiaeducation.org)

## Combinando diferentes idiomas / custos

O mesmo programa do GEDS existe em inglês, espanhol ou português. É possível o participante fazer cada dimensão em um idioma diferente. Porém, caso o preço do curso que foi pago inicialmente seja inferior ao mesmo curso que deseja fazer em outro idioma, será necessário pagar a diferença entre eles. Se o participante se inscreveu no GEDS completo com uma tarifa superior e deseja realizar uma das dimensões em um idioma de menor custo, não haverá reembolso. Se um participante deseja obter os materiais do curso também em um idioma diferente do curso que está fazendo, ele pode fazê-lo pagando 10% do valor do curso.



## Design Studio

O Design Studio é a quinta dimensão do GEDS, na forma de um projeto final onde os participantes aplicam os conhecimentos e habilidades que aprenderam nas quatro dimensões anteriores (Social, Ecológica, Econômica e Visão de Mundo). Ao se inscrever e pagar pelo programa completo do GEDS, o valor do Design Studio já está incluso, desde que o façam no prazo de dois anos. Caso um participante decida adiar a realização do Design Studio para mais de dois anos e até no máximo cinco anos, ou para aqueles que se cadastraram e pagaram uma dimensão de cada vez, será necessário pagar pelo Design Studio no momento em que decidir fazê-lo.

Atente que o Design Studio precisa ser concluído em uma janela de três anos após a última dimensão ter sido concluída, ou cinco anos desde que o participante iniciou o GEDS. Se um participante quiser fazer o Design Studio após um período de cinco anos, ele precisará se registrar para o GEDS completo novamente e terá 50% de desconto na taxa.

## Certificação

Um Certificado de Conclusão do Gaia Education será fornecido apenas para aqueles que concluíram o Programa GEDS Completo (5 dimensões) e concluíram todos os requisitos do curso. Ao fazer uma dimensão avulsa, o Gaia Education fornecerá apenas a Declaração de Conclusão daquela dimensão.

## Créditos

Observe que os cursos do Gaia Education são de educação complementar e, salvo indicação em contrário, a participação ou conclusão de um curso não concede nenhum crédito acadêmico. O programa completo do GEDS e alguns de nossos outros cursos oferecem um Certificado de Conclusão chancelado pelo Gaia Education, que poderá ser adicionado para enriquecer o seu curriculum vitae, para aperfeiçoamento de sua carreira e credibilidade no desenvolvimento de seus próprios projetos.

