



# Condiciones de Uso

## Gracias por registrarte en Gaia Education

Estos Términos de uso ("Términos") rigen el uso de los cursos, programas y otros productos y servicios de Gaia Education ("Servicios"). Lee estos Términos detenidamente y contáctanos si tienes alguna pregunta. Al utilizar nuestros Servicios, aceptas estar sujeto a estos Términos, incluidas las políticas a las que se hace referencia en estos Términos.

## Uso de servicios

Los cursos, programas y servicios creados por Gaia Education pueden ser utilizados por participantes que se hayan registrado o hayan sido autorizados por el personal de Gaia Education. También pueden ser utilizados por voluntarios, facilitadores de contratos y personal cuando se les da acceso. El uso de los cursos, programas y servicios de Gaia Education y su contenido, así como el nombre y el logotipo no es para el uso de usuarios no autorizados. Si tienes alguna pregunta, contáctanos en [info@gaiaeducation.org](mailto:info@gaiaeducation.org)

## Contenido del curso

Todo el contenido de los cursos y programas de Gaia Education pertenece a Gaia Education y ha sido creado por / u organizado por / para Gaia Education o en asociación con otra organización. Al utilizar fuentes externas, Gaia Education se asegura de hacer referencia a ellas según corresponda. La reproducción o alteración de este contenido para uso externo está estrictamente prohibida a menos que esté específicamente autorizada por el CEO de Gaia Education. Puedes descargar contenido de nuestros cursos y programas sólo para uso personal y no comercial.

Gaia Education se reserva el derecho de cancelar, interrumpir, reprogramar o modificar cualquier oferta de contenido, o cambiar el valor en puntos o el peso de cualquier tarea, cuestionario u otra evaluación.



## Contenido de usuario

Estos Términos de uso te permiten compartir su contenido, como tareas, cuestionarios, exámenes, proyectos, otras asignaciones que envíes, publicaciones que realices en los foros y similares, con el personal de Gaia Education, los facilitadores y / u otros usuarios. Tú conservas todos los derechos de propiedad intelectual y eres responsable del contenido de usuario que compartes.

Estás obligado a seguir las políticas de Gaia Education sobre protección y lucha contra el acoso en todas las comunicaciones y cualquier contenido de usuario que proporciones durante el curso (comentarios en el foro, video llamadas en vivo, asignaciones del curso, etc.). El contenido de usuario que tú proporcionas en la plataforma Moodle puede usarse en nuestro material de marketing, pero Gaia Education nunca lo hará sin solicitar el consentimiento de los usuarios para publicar este material. Si da su consentimiento, este contenido está libre de regalías, se muestra públicamente y está sujeto a pequeñas modificaciones.

## Seguridad

Nos preocupamos por la seguridad de nuestros usuarios. Mientras trabajamos para proteger la seguridad de tu cuenta y la información relacionada, Gaia Education no puede garantizar que terceros no autorizados no puedan vencer nuestras medidas de seguridad. Mantén la privacidad de tu información de inicio de sesión y notifícanos de inmediato sobre cualquier compromiso o uso no autorizado de tu cuenta.

## Guía del Reglamento general de protección de datos (GDPR)

Como usuario de nuestros servicios, tus datos estarán protegidos bajo la normativa vigente GDPR. Trabajamos de acuerdo con estas regulaciones para proteger la seguridad de tu cuenta, sin embargo, si sospechas de alguna violación de la seguridad de tus datos, contáctanos en [peoplecare@gaiaeducation.org](mailto:peoplecare@gaiaeducation.org)

## Contenido de terceros

A través de los cursos, programas y servicios, tendrás la capacidad de acceder y / o utilizar contenido proporcionado por facilitadores, otros participantes y / u otros terceros y enlaces a sitios web y servicios mantenidos por terceros. Gaia Education no puede garantizar que dicho contenido de terceros, en los cursos o en cualquier otro lugar, esté libre de material que pueda encontrar objetable o inapropiado o de malware u otros contaminantes que puedan dañar tu computadora, dispositivo móvil o cualquier archivo que contenga. Gaia Education se exime de cualquier responsabilidad relacionada con su acceso o uso de, o incapacidad para acceder y usar dicho contenido de terceros. Lee Seguridad y protección a continuación para obtener más detalles.



## Alterações e Encerramento dos Serviços

Estamos constantemente modificando e aprimorando nossos cursos, programas e serviços. Podemos adicionar ou remover funções, recursos ou requisitos e podemos suspender ou interromper parte de nossos serviços por completo. Assim, Gaia Education pode encerrar, cancelar ou reagendar cursos e serviços por diferentes motivos. Se porventura acontecer o encerramento de um serviço que você pagou dentro do período de utilização estabelecido, um reembolso pode estar disponível de acordo com nossa [Política de Reembolsos](#). Você pode interromper o uso de nossos serviços a qualquer momento, embora lamentemos sua saída.

## Acceso a cursos

A menos que se disponga lo contrario, los participantes tendrán acceso a todos los cursos para los que se hayan inscrito y pagado hasta un mes después de la finalización del curso, o hasta un mes después de la finalización del certificado en el caso de los certificados, a menos que se indique lo contrario por el coordinador y / o facilitadores de eLearning.

Al crear una cuenta para Moodle, el participante debe proporcionarnos información precisa y completa. Si se produce algún cambio, el participante es responsable de actualizar sus datos en su perfil. Antes de que comience un curso, Gaia Education enviará a cada participante un correo electrónico detallando cómo iniciar sesión.

Sin embargo, ten en cuenta que, como participante registrado, eres responsable de averiguar cómo acceder al curso en caso de que el correo electrónico vaya a tu carpeta de correo no deseado o no lo recibas. Si no sabes cómo acceder a tu curso, contáctanos en [peoplecare@gaiaeducation.org](mailto:peoplecare@gaiaeducation.org)

## Posibles limitaciones técnicas

Cuando un participante se inscribe en un curso en línea de Gaia Education, es responsable de tener acceso a Internet para poder asistir al curso y acceder a los materiales del curso. Ten en cuenta que rara vez, aunque ocasionalmente, puede haber algunos problemas de conexión desde el sitio web de Gaia Education que limitan tu acceso a Moodle. Si esto sucede, notificaremos a todos los estudiantes inscritos inmediatamente y los mantendremos actualizados sobre el acceso. La mayoría de los problemas técnicos se resuelven en menos de 24 horas. Si tienes alguna dificultad técnica dentro del curso, comunícate con nuestro soporte de TI en [webmaster@gaiaeducation.org](mailto:webmaster@gaiaeducation.org)



## Seguridad

Gaia Education se compromete a crear entornos seguros tanto a nivel tecnológico como académico. Se espera el mismo nivel de compromiso y responsabilidad por parte de facilitadores y participantes. Por seguridad técnica, recomendamos precaución al cargar o compartir archivos y el uso de un software antivirus. Esperamos respeto por las opiniones y el trabajo de los demás, así como un entorno en el que todos aprendemos juntos y co-creamos. Consulte el "anti-acoso" y otras políticas aquí: <https://www.gaiaeducation.org/about/policies/>

## Barreras culturales

Gaia Education aplica un gran esfuerzo en la producción de materiales no violentos y culturalmente neutrales, sin embargo, debido a la diversidad de estudiantes con diferentes orígenes y antecedentes, es muy difícil producir contenido que sea neutral para todos. Si por casualidad te sientes ofendido por alguno de nuestros materiales, contenido, fotografías u otros materiales, háznoslo saber. Esto nos ayudará a mejorar nuestros programas y hacerlos más inclusivos. Puedes contactarnos con tu consulta en [peoplecare@gaiameducation.org](mailto:peoplecare@gaiameducation.org) y trabajaremos contigo para hacer que nuestros programas sean más inclusivos y fáciles de usar para todos.

## Realimentación

En Gaia Education agradecemos los comentarios de los usuarios y lo alentamos a que se conecte con nosotros en caso de que experimente algún desafío al usar nuestros cursos, programas y servicios. Haremos todos los esfuerzos razonables para incorporar estos comentarios y mejorar la experiencia de todos nuestros usuarios. Se proporcionará una encuesta de evaluación al final de cada curso, donde podrás enviarnos tus comentarios. Al enviar cualquier comentario en el formulario oficial de comentarios, nos otorgas el derecho a utilizar los comentarios sin ninguna restricción ni compensación para ti. Si no deseas darnos tu consentimiento para tus comentarios, indícalo en los comentarios adicionales al final del formulario.



## Política de pagos

Todos los cursos y programas deben pagarse en su totalidad según el acuerdo entre el participante y Gaia Education. Cuando un participante se registra en un curso o programa, se compromete a pagar la tarifa completa del curso o en cuotas, aplicando los descuentos correspondientes si aplica. Los pagos se pueden realizar mediante tarjeta de crédito, PayPal o transferencia bancaria. Tenemos algunas plazas (dependiendo de la matrícula) para becas parciales y trabajo-comercio; si necesitas ayuda financiera, contáctanos en [info@gaiaeducation.org](mailto:info@gaiaeducation.org)

## Política de cancelación y reembolso

La cancelación de cualquier servicio realizada con un mínimo de 7 días de anticipación antes del inicio del servicio, curso o programa recibirá un reembolso del 100%. Las cancelaciones entre 7 a 0 días antes del inicio recibirán un reembolso del 75%. Las cancelaciones realizadas durante la primera semana después del inicio del curso o programa registrado serán reembolsadas hasta el 50%. No hay devoluciones después de la primera semana del curso, pero puedes pausar tu inscripción y continuar en la próxima edición del mismo curso, según nuestra política de devoluciones, cancelaciones y aplazamientos. En caso de que desees posponer tu participación, debes comunicarte con nosotros a [elearning@gaiaeducation.org](mailto:elearning@gaiaeducation.org) como máximo a la mitad del curso (generalmente la cuarta semana). Si no te comunicas o lo haces después del punto medio, es posible que debas pagar las tarifas de administración (consulta la repetición del curso a continuación).

## Extensiones del curso

Las extensiones del curso nunca serán más de dos semanas adicionales después de la finalización oficial del módulo final, para evitar superposiciones con otros cursos. Si un participante está experimentando desafíos para asistir o completar un curso y se comunica al respecto con el personal o los facilitadores de Gaia Education antes del final del curso, es posible que pueda completar el curso el siguiente año académico sin cargo después de haber explorado todas las alternativas posibles para completar el curso a tiempo. Cuando no hayan completado ningún módulo, es posible que deban pagar entre el 10% y el 25% o el curso completo (consulta la reanudación del curso a continuación).



## Reanudación del curso

Cuando un participante que ha iniciado sesión en un curso para el que se registró y ha enviado algún trabajo, se comunica con el personal de Gaia Education y / o los facilitadores del curso sobre no poder completar un curso o programa, se le dará la oportunidad de volver a tomar el curso al año siguiente o cuando se vuelva a ofrecer el curso. Es posible que tengan que pagar una tarifa administrativa del 10% del precio del curso al precio actual cuando se hayan comunicado con nuestro equipo a la mitad del curso. Si no se ha producido ninguna comunicación durante el tiempo del curso, el participante no ha iniciado sesión o no ha enviado el trabajo, o la comunicación se produjo después del punto medio (generalmente la cuarta semana), es posible que aún pueda volver a tomar el curso solicitando ser reinscrito y abonando el 25% del coste del curso (al realizar el curso el año siguiente). Es posible que deban pagar el monto total si regresan para tomar el curso más de un año después de la primera inscripción.

## Política de finalización del curso

El programa GEDS se puede tomar como un certificado completo o una dimensión a la vez. También puedes decidir tomar sólo una dimensión, ya que cada dimensión es un curso en sí mismo. Las dimensiones individuales (cursos) deben terminarse dentro del tiempo asignado, generalmente dentro de las ocho semanas.

El certificado GEDS debe completarse dentro de los cinco años posteriores al registro del primer curso. Es responsabilidad de los participantes volver a registrarse y hacer un seguimiento con el personal de Gaia Education. Si un participante se registró (y pagó) por el GEDS completo, tendrá dos años para completarlo. Para continuar después de los dos años iniciales (y hasta un máximo de cinco años), es posible que deban volver a registrarse y pagar las dimensiones que no completaron en los primeros dos años. Para otros cursos, consulta el programa específico o las políticas del curso. En la mayoría de los casos, los cursos se pueden completar en un plazo de dos años o en dos oportunidades para tomar el mismo curso / módulo. Si tienes preguntas, comunícate con nosotros a [info@gaiaeducation.org](mailto:info@gaiaeducation.org)

## Combinando diferentes idiomas / costos

Los participantes pueden tomar el GEDS en inglés, español o portugués. Es posible realizar los cursos en diferentes idiomas. En caso de que el precio del curso que el participante tomó inicialmente sea más bajo que el mismo curso que desea tomar en otro idioma, está obligado a pagar la diferencia de precio entre los dos. Si un participante se registró para el GEDS completo con una tarifa más alta y quiere tomar una de las dimensiones en un idioma de menor costo, no hay reembolsos. Si un participante desea obtener los materiales del curso en un idioma diferente al del curso que está tomando, puede hacerlo pagando el 10% del precio del curso.



## Estudio de diseño

El Estudio de Diseño es el proyecto final donde los participantes aplican los conocimientos y habilidades que han aprendido de las cuatro dimensiones anteriores (Social, Ecológica, Económica y Cosmovisión). Los participantes que se hayan registrado y pagado por el programa GEDS completo podrán tomar el Estudio de Diseño sin ningún cargo adicional, siempre y cuando lo hagan dentro del plazo de dos años. En caso de que un participante decida retrasar la realización del Estudio de Diseño más de dos años o aquellos que se hayan registrado y abonado una dimensión a la vez, pagarán el costo del Estudio de Diseño en el momento que decidan tomarlo.

El Estudio de diseño debe completarse dentro de un período de tres años después de que se completó la última dimensión, o cinco años desde que el participante comenzó el GEDS. Si un participante desea tomar el Estudio de Diseño después de un período de cinco años, deberá registrarse nuevamente para el GEDS completo y se le dará una tarifa con un descuento del 50%.

## Certificación

Se proporcionará un Certificado de Conclusión de Gaia Education sólo para aquellos que hayan completado el Programa GEDS completo (5 dimensiones) y hayan completado todos los requisitos del curso. Aquellos que tomen dimensiones individuales, recibirán una Carta de Reconocimiento por esa dimensión, otorgada por Gaia Education.

## Créditos

Ten en cuenta que los cursos de Gaia Education son educación complementaria y, a menos que se indique lo contrario, la participación o finalización de un curso no otorga ningún crédito académico. Después de completar un curso completo, recibirás un certificado de finalización (excluyendo el curso introductorio Panorama) que puedes agregar a tu CV, utilizar para avanzar en tu carrera o para establecer credibilidad en el desarrollo de tus propios proyectos.

